

14 de setembro de 2026

Prezado cliente AmorSaúde,

O **AmorSaúde** preza pelo cuidado, pela transparência e pela privacidade dos pacientes.

Em 02.06.2026, comunicamos, por meio do comunicado afixado em nosso website, da ocorrência de uma exploração de uma vulnerabilidade em nossos sistemas digitais, que ocasionou na obtenção de credenciais com acesso a informações da empresa e a dados pessoais de colaboradores e clientes.

Em 09.09.2026, fomos comunicados que uma base de arquivos de computadores de ex-colaboradores do **AmorSaúde** foi baixada e publicada em portais online pelos mesmos contraventores que, em junho, exploraram a exposição existente naquele momento.

Para conscientizar todos de nossa rede, que possam ter sido afetados ou não por meio do uso dessas credenciais, o **AmorSaúde** faz este comunicado de forma ampla a seus clientes e às autoridades responsáveis.

É importante ressaltar que, neste momento, **as vulnerabilidades já foram corrigidas para impedir novos acessos.**

Para sua tranquilidade, é importante também informar que, em nossas apurações, **identificamos que as seguintes informações não foram vazadas:**

Dados de Pagamento: dados de cartão de crédito ou contas bancárias.

Dados de Saúde: prontuários médicos, resultados de exames, etc; muito embora possa ter havido acesso a dados sensíveis, como o fato de que consultas e exames foram realizados.

No entanto, é possível estimar que tais invasores tenham acesso a dados cadastrais de pacientes do **AmorSaúde** (nome, CPF, endereço, telefone) e que, somados com a informação de que tais pacientes tenham buscado determinados serviços de saúde nas clínicas, tais dados podem ser utilizados em tentativas de phishing (contato direto para fraude digital), com envio de e-mails, mensagens, telefonemas ou correspondências falsas, para a aplicação de golpes.

Se você é ou já foi paciente do AmorSaúde, recomendamos alguns cuidados:

- Desconfie de mensagens, ligações, e-mails ou SMS suspeitos, principalmente se pedirem seus dados pessoais, dados bancários, senhas, códigos recebidos por celular ou qualquer informação financeira.

- Não informe seus dados pessoais ou financeiros para pessoas que entrem em contato dizendo falar em nome do **AmorSaúde**, especialmente se mencionarem este incidente.
- Não realize compras de medicamentos ou pagamentos solicitados por terceiros usando o nome do **AmorSaúde**.
- Não compartilhe sua tela, registro facial, fotos ou dados pessoais, mediante qualquer pedido via ligação ou outro contato direto.
- Caso receba algum contato estranho, evite responder e procure confirmar a informação pelos canais oficiais do **AmorSaúde**.

Lamentamos o ocorrido, e reforçamos que estamos adotando todas as medidas necessárias, incluindo a comunicação às autoridades competentes, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD.

Em caso de dúvidas ou para confirmar informações, entre em contato conosco pelo seguinte canal:

seguranca@amorsaude.com

Atenciosamente,

Encarregado de Dados (DPO)
Amor Saúde Ltda.