

COMUNICADO SOBRE INCIDENTE DE SEGURANÇA

O AmorSaúde (AMOR SAÚDE LTDA) informa que identificou, em 06 de maio de 2026, um incidente de segurança envolvendo o uso indevido de credenciais obtidas por meio de golpe ou tentativa de enganar pessoas para conseguir acesso a sistemas.

Assim que o caso foi identificado, tomamos medidas imediatas para bloquear o acesso indevido e iniciamos uma investigação técnica para entender o ocorrido.

Como não foi possível confirmar com precisão quais pessoas podem ter sido afetadas, estamos fazendo este comunicado de forma ampla, para que todos os pacientes fiquem atentos.

Se você é ou já foi paciente do AmorSaúde, recomendamos alguns cuidados:

- Desconfie de mensagens, ligações, e-mails ou SMS suspeitos, principalmente se pedirem seus dados pessoais, dados bancários, senhas, códigos recebidos por celular ou qualquer informação financeira.
- Não informe seus dados pessoais ou financeiros para pessoas que entrem em contato dizendo falar em nome do AmorSaúde, especialmente se mencionarem este incidente.
- Não realize compras de medicamentos ou pagamentos solicitados por terceiros usando o nome do AmorSaúde ou da AMOR SAÚDE LTDA.
- Caso receba algum contato estranho, evite responder e procure confirmar a informação pelos canais oficiais do AmorSaúde.

O AmorSaúde reforça que está adotando todas as medidas necessárias, incluindo a comunicação às autoridades competentes, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD

Em caso de dúvidas ou para confirmar informações, entre em contato conosco pelo seguinte canal:

seguranca@amorsaude.com

Ribeirão Preto - SP, 02 de Junho de 2026

Maria Beatriz Brisotti Ka

AMOR SAÚDE